**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во II квартале 2018 года**

**администрации городского поселения-город Семилуки**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего –26

Из них:

* 1. Письменных обращений – 15

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место –1

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *–0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –6

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –15

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –11

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *–*1

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-1

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 9

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –нет

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –1

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 16

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –10

1.7. Количество повторных обращений –0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

в оценке результативности рассмотрения обращений граждан

отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на

основании действующего законодательства, их количество во

II квартале 2018 года составило 8, это 53,3% от числа поступивших

письменных обращений;

- во II квартале 2018 года в срок до 15 дней рассмотрено

5 письменных обращений, что составляет 33,3% от числа

поступивших обращений;

- положительно разрешенных в полном объеме обращений – 1

(6,6% от числа поступивших письменных обращений).

Глава администрации городского

поселения-горощд Семилуки А.И.Гирчев

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений во II квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено –0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
  3. факты подтвердились –0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

во 2 квартале 2018 года.

В администрацию поселения во 2 квартале 2018 года поступило 26 обращений, в том числе письменных - 15, на личном приеме граждан у главы администрации – 11.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных 9, коллективных – 6.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 5

- до 30 дней – 10

- на рассмотрении находится 2 обращения,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 1(25% от числа поступивших обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 5 письменное обращение, что составляет 53,3% от числа поступивших обращений.

Также во 2 квартале в администрацию поселения поступил 1 запрос по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения-город Семилуки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений | |
|  | 2 кв. 2017 г. | 2 кв. 2018 г. |
| Всего | 34 | 15 |
| Государство, общество, политика | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 3 | 0 |
| Экономика | 0 | 0 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 30 | 15 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |