ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в администрации городского поселения-город Семилуки

в 3 квартале 2019 года.

В администрацию городского поселения-город Семилуки в 3 квартале 2019 года поступило 54 обращений граждан, в том числе письменных - 21, на личном приеме граждан у главы администрации города – 33.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных –15 , коллективных – 6.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 18,

- до 30 дней – 3,

- на рассмотрении находится 0 обращений,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» 4 обращения, что составляет 19,04% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 0 обращений, что составляет 0% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 17 обращений, что составляет 80,95% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 18 письменных обращений, что составляет 85,71 % от числа поступивших обращений.

Также в 3 квартале 2019 года в администрацию городского поселения-город Семилуки поступило 2 запроса по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений | |
|  | 3 кв. 2018 г. | 3 кв. 2019 г. |
| Всего | 40 | 54 |
| Государство, общество, политика | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 1 | 0 |
| Экономика | 0 | 1 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 38 | 53 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |